

Частное учреждение дополнительного профессионального образования "ЭмМенеджмент"
620142 г. Екатеринбург, Степана Разина дом 16 офис 412

Утверждаю Директор:  Приказ № 10 от 11.01.2017
И. А. Тимофеева



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАМА
дополнительного профессионального образования

«Стратегия, тактика и операционное управление»

80 часов

Формат обучения: очно 40 часа и заочно 40 часов.

Екатеринбург, 2017 г

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	5
3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН	7
4. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	8
5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	10

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа дополнительного профессионального образования регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и профилю и включает в себя: учебный план; рабочие программы учебных дисциплин и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также календарный учебный график и методические и оценочные материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Цель программы – получение новых знаний и практических навыков ведения эффективного маркетинга, рекламы и продвижения, с учетом последних изменений.

Категория слушателей - руководители и специалисты, и те слушатели, кто стремится профессионально ориентироваться и принимать решения на всех уровнях хозяйствования.

Организация учебного процесса:

Объем программы - 80 часов (в том числе 40 часов аудиторных)

Форма обучения: – вечерняя, очно – заочная, 4 часа в день, очно - 10 дней, с отрывом от работы

Место проведения, кабинет - 620142 г. Екатеринбург, Степана Разина дом 16 офис 412

Обучение платное.

Набор группы происходит каждые 4 месяцев

Документы, необходимые для зачисления:

- Ксерокопия паспорта;
- Ксерокопия документа о предшествующем образовании с присвоенной квалификацией*

* К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Зачисление в группу происходит после заключения договора на оказании образовательных услуг и внесении слушателем оплаты.

Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме зачета.

Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации: удостоверение о повышении квалификации

Нормативные документы, используемые для разработки программы

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.11.2013) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2014)
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1. Область применения.

Настоящая программа учебной дисциплины «**Стратегия, тактика и операционное управление**» устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям слушателя и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

2. Цели освоения дисциплины.

Целями освоения дисциплины являются:

Дать целостное представление о стратегическом развитии организации

Дать практические навыки в разработке стратегических, тактических и оперативных целей

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- для чего нужны стратегические и тактические цели на предприятии
- для чего нужна миссия на предприятии

Уметь:

- ставить задачи, делегировать и контролировать работу подчинённых
- проводить совещания
- использовать инструменты тайм-менеджмента: целеполагание, расстановка приоритетов.

Выпускники данной программы могут занимать должность:

- руководитель
- менеджер по развитию

Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной образовательной программы должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. Преподаватели специальных дисциплин, должны иметь опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Требования к учебно-методическому обеспечению образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной образовательной программы должна обеспечиваться доступом каждого слушателя к информационным ресурсам по содержанию соответствующим полному перечню дисциплин, наличием учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций по всем дисциплинам и по всем видам занятий, производственной (профессиональной) практике, а также наглядными пособиями, аудио-, видео- и мультимедийными материалами.

В образовательном процессе должны использоваться законодательные акты, нормативные документы и материалы профессионально ориентированных периодических изданий.

Требования к материально-техническому обеспечению образовательного процесса

Образовательное учреждение, реализующее дополнительную профессиональную образовательную программу, должно располагать материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя и учащихся (столы, стулья).
- шкафы и стеллажи для хранения учебно-методических материалов
- учебно-методический комплекс дисциплины
- бланки документации

Технические средства обучения: ноутбук, мультимедиапроектор.

Контроль знаний

По темам, включенным в учебный план образовательного учреждения, выставляется итоговая оценка в форме «зачета»

Итоговый контроль производится в соответствии со шкалой

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений, отметка
100 - 70%	ЗАЧЕТ
29- 0%	НЕЗАЧЕТ

3. Учебный план

Утверждено:

Директор ЧУДПО «ЭмМенеджмент»

И.А. Тимофеева

М.П.

Приказ №11 от «11» января 2017 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительного профессионального образования

по повышению программы квалификации

«Стратегия, тактика и операционное управление»

Форма обучения – очно - заочная

Длительность обучения – 80 часов (40 очно)

Минимальный уровень образования – среднее специальное образование

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	очно		заочно	Форма контроля
			лекции	практика		
1.	Формирование миссии и стратегии развития компании	8	1	3	4	
2.	Как перевести миссию на уровень стратегических целей компании? Как определить тактические задачи для реализации стратегии?	30	5	11	14	Зачет
3.	Операционное планирование или как обеспечить продвижение к обозначенным целям всеми сотрудниками	13	1	4	8	Зачет
4.	Операционное управление: делегирование, проведение совещаний, контроль	15	4	5	6	Зачет
5	Тайм - менеджмент. Личная эффективность	14	4	2	8	Зачет
	Итого	80	15	25	40	

4. Тематический план и содержание программы

Утверждено:
 Директор ЧУДПО «ЭмМенеджмент»
 И.А. Тимофеева
 Приказ №12 от «10» января 2017 г.



«Стратегия, тактика и операционное управление»

Форма обучения – очно - заочная

Длительность обучения – 80 часов (40 очно)

Минимальный уровень образования – среднее специальное образование

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	очно		заочно	Форма контроля
			лекции	практика		
1.	Формирование миссии и стратегии развития компании	8	1	3	4	
1.2	Что важнее: планировать или гибко реагировать на изменения? Цель и план. Уровни планирования. Цикл процесса планирования.	4	1	3		
1.3	Разрабатываем миссию и видение будущего компании.	4			4	
2.	Как перевести миссию на уровень стратегических целей компании? Как определить тактические задачи для реализации стратегии?	30	5	11	14	Зачет
2.1	Стратегические цели и стратегический план. Тактические цели.	8	1	3	4	
2.2	Разработка карты стратегии – интегрируем миссию в четыре составляющие сбалансированной системы показателей: финансы, клиенты, внутренние бизнес - процессы, обучение и развитие персонала	9	2	3	4	

2.3	Выбор стратегии движения компании. Анализ внешней среды и внутренних ресурсов компании. Вопросы стратегического прогнозирования	5	1	2	2	
2.4	SWOT-анализ. Оцениваем конкурентоспособность товара или услуги компании на рынке с помощью анализа внутренней и внешней среды организации. - Определяем сильные и слабые стороны, угрозы и возможности. - Составляем матрицу SWOT-анализа. Делаем выводы и разрабатываем стратегию.	6	1	2	3	
2.5	Составляем оптимистический и пессимистический сценарии развития.	2		1	1	
3.	Операционное планирование или как обеспечить продвижение к обозначенным целям всеми сотрудниками	13	1	4	8	Зачет
3.1	Оперативные цели и планы. Введение контрольных показателей.	4	1	1	2	
3.2	Осуществление плана. Система управления. Как эффективно поставить задачу и проконтролировать выполнение?	3		1	2	
3.3	Мониторинг и изучение. Анализ планирования и результатов с учетом их влияния на показатели оперативных, тактических и стратегических планов.	3		1	2	
3.4	Составляем план дальнейших действий. Подводим итоги.	3		1	2	
4.	Операционное управление: делегирование, проведение совещаний, контроль	15	4	5	6	Зачет
4.1	Как организовывать работу подчиненных, делегировать полномочия и контролировать выполнение задач. - Постановка задач, алгоритм постановки задач. - Как предоставлять сотруднику развивающую обратную связь, виды и правила обратной связи.	5	1	2	2	

4.2	Планирование: расстановка приоритетов, линейное планирование, сложное планирование. Контроль: функции контроля, определение количества точек контроля, анализ причин несоответствия плана и фактическим результатам. - Подготовка и проведение совещаний. Причины неэффективного совещания.	4	1	1	2	
4.3	Как сохранять баланс в жизни и находить источники повышения работоспособности. Методы предупреждения стресса и эмоционального выгорания руководителя.	6	2	2	2	
5	Тайм - менеджмент. Личная эффективность	14	4	2	8	Зачет
5.1	Как использовать инструменты тайм-менеджмента: целеполагание, расстановка приоритетов.	7	2	1	4	
5.2	Как сократить «поглотителей времени»? Какие методы планирования применять (6М, метод ALP, SMART, матрица Эйзенхауэра).	7	2	1	4	
	Итого	80	15	25	40	

5. УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Утверждено:
 Директор ЧУ ДПО «ЭмМенеджмент»
 И.А. Тимофеева
 Приказ №13 от 10» января 2017 г.



Вечерний учебный график

Календарный учебный график программы "Стратегия, тактика и операционное управление "																							
Дисциплина	1 неделя						2 неделя						3 неделя						4 неделя				
	1		2				3		4				5		6				7		8		
Стратегия, тактика и операционное управление	Т/П	С	Т/П/З	С	С		Т/П	С	Т/П/З	С	С		Т/П	С	Т/П/З	С	С		Т/П	С	Т/П/З	С	С
Дисциплина	5 неделя																						
	9		10																				
Стратегия, тактика и операционное управление	Т/П	С	Т/П/З	С	С																		
Т - теоретическая часть Т/П - теоретическая и практическая часть З – зачет С – самостоятельная работа Т/П/З- теоретическая и практическая часть и зачет																							

